

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.montedu.cz**
Společnost: **Ing. Eva Glabazňová**
Se sídlem: **Kalvodova 300/16, 790 01 Jeseník**
IČ/DIČ: **02731185**
E-mailová adresa: **info@montedu.cz**
Telefonní číslo: **730169758**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:.....
Moje adresa:.....
Můj telefon a e-mail:.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne..... jsem ve Vašem obchodě www.montedu.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: (* zde je třeba vadu podrobně popsat).

.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

.....
.....
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání:
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:
4. a budou navráceny zpět způsobem (v případě platby na účet dopište číslo účtu) :
5. Jméno a příjmení spotřebitele:
6. Adresa spotřebitele:
7. Email:
8. Telefon:

V Dne.....

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.....

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacе musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacі je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacі. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacі.

Reklamacі je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.